

RESSOURCE GRATUITE POUR LES SALONS

Le vrai coût d'une absence en salon

Calculateur + Guide complet

Une absence non comblée, ce n'est pas juste un rendez-vous manqué. C'est une journée de revenus perdus, du temps gaspillé à trouver un remplaçant, et parfois un client qui ne revient pas.

Ce guide vous donne les outils pour calculer votre perte réelle et une solution concrète pour l'éliminer.

Le vrai coût d'une absence en salon de toilettage

Une absence non comblée, ce n'est pas juste un rendez-vous manqué. C'est une journée de revenus perdus, du temps gaspillé, et parfois un client qui ne revient pas. Faites le calcul.

300 \$ à 700 \$

revenus perdus par absence

30 à 90 min

perdus à chercher un remplaçant

15% à 30%

des clients déplacés ne reviennent pas

CALCULATEUR

Calculez votre perte réelle

RENDEZ-VOUS / JOUR

ex. 8 rendez-vous

PRIX MOYEN / RENDEZ-VOUS

ex. 75 \$

ABSENCES / MOIS

ex. 2 absences

600 \$

perdu par absence

1 200 \$

perdu par mois

14 400 \$

perdu par année

Pour **59 \$/mois**, un abonnement ToutToilettage Essentiel récupère l'équivalent de **244x son coût annuel** en revenus protégés.

Le guide complet

4 sections pour comprendre et éliminer ce coût caché

1

Le coût direct

Quand un toiletteur ne se présente pas, chaque rendez-vous non honoré représente entre **60 \$ et 120 \$ de revenus directs** selon votre marché. Pour un salon qui fait 6 à 8 rendez-vous par jour, une seule absence peut représenter **400 \$ à 700 \$ de chiffre d'affaires** évaporé en quelques heures.

Ce que la plupart des propriétaires calculent : le manque à gagner de la journée.

Ce que la plupart oublie de calculer : tout le reste.

Le vrai coût d'une absence en salon de toilettage

2

Les coûts cachés

Une absence déclenche une cascade de pertes que personne ne comptabilise vraiment :

- Temps passé à appeler des remplaçants (**30 à 90 minutes en moyenne**)
- Clients déplacés qui ne reprennent pas rendez-vous (**entre 15% et 30%**)
- Stress et désorganisation qui affectent la qualité du service ce jour-là
- Réputation en ligne : un client mécontent laisse un avis, un client satisfait rarement

Le coût réel d'une absence dépasse souvent le double du revenu direct perdu. Ce que vous voyez sur votre bilan, c'est seulement la partie visible de l'iceberg.

3

Ce que ça coûte sur un an

Deux absences par mois à 500 \$ chacune : **12 000 \$ de revenus perdus par an.** Et ce chiffre ne tient pas compte des clients perdus de façon permanente ni du temps de gestion.

Pour la plupart des salons québécois, c'est l'équivalent d'**un mois et demi de chiffre d'affaires** qui disparaît chaque année — non pas à cause d'un manque de clientèle, mais faute d'avoir pu combler une absence à temps.

4

Comment les salons québécois gèrent ça autrement

Les salons qui subissent le moins les absences ont une chose en commun : ils ne cherchent pas un remplaçant au moment de l'urgence. **Ils ont déjà un système en place.**

ToutToilettage a été bâti pour ça. Publiez un remplacement en 30 secondes. Recevez des candidatures de toiletteurs qualifiés dans votre région. Choisissez votre remplaçant. **Aucune commission sur le salaire, jamais.**

Un abonnement Essentiel à 59 \$/mois, c'est moins de 2 \$ par jour pour ne plus jamais perdre une journée de revenus.

Ce que ça change concrètement : au lieu de passer 90 minutes à appeler des contacts le matin d'une urgence, vous publiez en 30 secondes et vous recevez des candidatures pendant que vous gérez votre salon. La différence entre subir une absence et la résoudre.

Prêt à ne plus perdre ces revenus?

Rejoignez les salons québécois qui ont déjà trouvé la solution.
Co-fondée par Marie-Lou Deguire, toiletteuse et influenceuse reconnue de la communauté.

[Créer un compte salon gratuitement](#)

Essai gratuit de 14 jours · Aucune carte de crédit requise · [touttoiletage.app](#)